

Приложение 2.1.5 к ОПОП по специальности 33.02.01 Фармация

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	

2023 г.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения разработана на основе ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 13 июля 2021 г. №449 и определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, планируемые результаты освоения образовательной программы и условия образовательной деятельности.

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 11

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:
В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 11	<ul style="list-style-type: none">-Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.-Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами.-Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.-Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.-Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.-Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	<ul style="list-style-type: none">- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;- задачи и методы психологии;- основы психосоматики;- особенности психических процессов у здорового и больного человека;- особенности делового общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общий объем образовательной программы	41
в т.ч. в форме практической подготовки	16
теоретическое обучение	18
Самостоятельная работа	7
Промежуточная аттестация	дифзачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения 34(18/16)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Теории	Практики	Коды ОК,ПК,ЛР, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1. Общие основы психологии		18	12	
Тема 1.1. Психология как наука	Содержание учебного материала:		1	
	1.	Основные этапы развития психологии. Выделение психологии в самостоятельную науку		ОК 01, 04-07, 11
	2.	Объект, предмет современной психологии. Место психологии в системе наук. Структура психологии. Связь психологии с другими науками.		ОК 01, 04-07, 11
	3.	Методы психологии: наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности		ОК 01, 04-07, 11
	4.	Методологические принципы психологии		ОК 01, 04-07, 11
Тема 1.2. Понятие о личности в психологии	Содержание учебного материала:		1	
	1.	Понятия личность, индивид, индивидуальность . Биологическое и социальное в личности человека.		ОК 01, 04-07, 11
	2.	Основные теории личности		ОК 01, 04-07, 11
	3.	Структура личности по З. Фрейд, К.К. Платонову, Ковалеву.		ОК 01, 04-07, 11
	4.	Темперамент. Виды темпераментов. Характер, акцентуации характера по А.Личко. Интровертированность и экстравертированность.		ОК 01, 04-07, 11
	5.	Способности, виды способностей. Направленность.		ОК 01, 04-07, 11
Тема 1.3. Познавательная сфера личности	1.	Содержание учебного материала: Ощущение как простейший познавательный процесс. Физиологическая основа происхождения процесса ощущений. Классификация ощущений. Виды ощущений. Свойства ощущений. Закономерности процесса ощущений. Нарушения процесса ощущений	4 1	ОК 01, 04-07, 11
Тема 1.3. Познавательная сфера личности			4	
	2.	Восприятие. Физиологическая основа процесса восприятия. Виды восприятия. Свойства восприятия. Нарушения восприятия. Иллюзии. Агнозии. Деперсонализация		ОК 01, 04-07, 11
	3.	Внимание. Физиологическая основа процесса внимания. Свойства внимания. Виды внимания. Нарушения процессов внимания.	1	ОК 01, 04-07, 11

	4.	Память. Физиологическая основа процесса памяти. Процессы памяти. Виды памяти. Нарушения процесса памяти.			ОК 01, 04-07, 11
	5.	Мышление. Физиологическая основа процесса мышления. Мыслительные операции. Продукты мышления. Виды мышления. Нарушения мыслительной функции.	1		ОК 01, 04-07, 11
	6.	Воображение. Виды воображения. Приемы создания новых образов.			ОК 01, 04-07, 11
	7.	Понятие об интеллекте. Виды интеллекта. Структура интеллекта. Факторы влияющие на развитие интеллекта. Тестовые методики определения уровня IQ.	1		ОК 01, 04-07, 11
Тема 1.4. Эмоционально- волевая сфера личности.	Содержание учебного материала:		1		
	1.	Эмоции. Функции эмоции Классификация эмоциональных состояний и виды эмоций.			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Чувства. Виды чувств. Различия эмоций и чувств.			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Воля. Волевой акт. Волевые свойства личности.			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Эмоционально – волевая регуляция личности.			ОК 01, 04-07, 11
	5.	Нарушения эмоциональной и волевой сфер.			ОК 01, 04-07, 11
Тема 1.5. Психология стресса	Содержание учебного материала		1		
	1.	Понятия «стресс», «дистресс», «ПТСР»			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Фазы стресс, профилактика стресса. Влияние стресса на организм			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Основные принципы работы при ПТСР			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Влияние стрессовых факторов на личность медицинского работника			ОК 01, 04-07, 11
Тема 1.6 Психология развития профессионала	Содержание учебного материала:		1		
	1.	Личностно важные качества для фармацевта.			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Этапы становления профессионала. Этапы профессионального выбора.			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Типы профессий.			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Возрастные и профессиональные кризисы.			ОК 01, 04-07, 11
	5.	Профессиональная деформация медицинского работника.			ОК 01, 04-07, 11
Раздел 2 Психология общения					
Тема 2.1 Общение	Содержание учебного материала:		1		
	1.	Понятие процесса общения. Структура общения.			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Вербальные и невербальные средства общения. Виды общения. Функция общения			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Интерактивная сторона общения. Организация взаимодействия. Кооперация. Конкуренция. Конфликт.			ОК 01, 04-07, 11

	4.	Перцептивная сторона общения. Восприятие в общении. Каузальная атрибуция.			ОК 01, 04-07, 11
	5.	Коммуникативная сторона общения. Пути передачи информации. Деловое общение. Ритуальное общение.			ОК 01, 04-07, 11
	Практические занятия №1 Общение как социальная перцепция. Общение как интеракция.			2	ОК 01, 04-07, 11
Тема 2.2 Психология общения и взаимодействия людей	Содержание учебного материала		1		
	1.	Место взаимодействия в структуре общения			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Роли и ролевые ожидания в общении			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Механизмы взаимопонимания			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Виды социального взаимодействия			ОК 01, 04-07, 11
	5.	Техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения			ОК 01, 04-07, 11
	Практические занятия №2 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств общения. Формирование навыка установление контакта			2	
Тема 2.3 Культура профессиональной коммуникации	Содержание учебного материала		1		
	1.	Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в работе медицинского работника			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Основы делового общения.			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Ролевое общение медицинского работника. Общение с коллегой.			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Споры и дискуссии			ОК 01, 04-07, 11
Тема 2.4. Социальная психология личности	Содержание учебного материала		1		
	1.	Понятия социальных норм и ценностей			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Социальные установки и стереотипы поведения			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Понятие «Я концепция»			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Процесс социализации. Институты социализации. Стадии социализации			ОК 01, 04-07, 11
Тема 2.5. Психология малых групп	Содержание учебного материала		1		
	1.	Понятие о малых группах. Функции малых групп			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Виды малых групп			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Структура малых групп: коммуникативная, ролевая			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Понятие о лидерстве и конформизме в малых группах			ОК 01, 04-07, 11
	5.	Развитие малых групп			ОК 01, 04-07, 11
Тема 2.6. Конфликты и	Содержание учебного материала			2	

пути их разрешения	1	Виды, структура и предпосылки возникновения конфликта			ОК 01, 04-07, 11	
	2.	Стратегия поведения в конфликте			ОК 01, 04-07, 11	
	3.	Способы разрешения конфликтов			ОК 01, 04-07, 11	
	4.	Динамика конфликта			ОК 01, 04-07, 11	
	Практические занятия №3 Формирование ведения конструктивного диалога. Пути разрешения конфликтных ситуаций			2		ОК 01, 04-07, 11
	Практические занятия №4 Отработка навыка конструктивного взаимодействия			2		ОК 01, 04-07, 11
Раздел 3 Основы психосоматики						
Тема 3.1 Основы психосоматики	Содержание учебного материала.		1			
	1.	Определение психосоматики. Теории возникновения психосоматических заболеваний.			ОК 01, 04-07, 11	
	2.	Психосоматические заболевания.			ОК 01, 04-07, 11	
	3.	Определение понятия здоровья. Модели здоровья. Психическое благополучие.			ОК 01, 04-07, 11	
	4.	Паллиативная помощь семье.			ОК 01, 04-07, 11	
Тема 3.2 Психология больного	Содержание учебного материала		1			
	1.	Понятие ВКБ. Факторы влияющие на ВКБ			ОК 01, 04-07, 11	
	2.	Психологическое реагирование на заболевание и психология соматического больного. Понятие ВКЗ.			ОК 01, 04-07, 11	
	3.	Классификация А.Е. Личко «Типы психического реагирования на болезнь»			ОК 01, 04-07, 11	
Тема 3.3 Психология лечебного взаимодействия	Содержание учебного материала		2			
	1.	Психологические типы медицинских работников по классификации Харди			ОК 01, 04-07, 11	
	2.	Виды общения в терапевтическом взаимодействии			ОК 01, 04-07, 11	
	3.	Важные личностные качества медицинского работника при взаимодействии с пациентом.			ОК 01, 04-07, 11	
	4.	Медицинская этика и деонтология			ОК 01, 04-07, 11	
	Практические занятия №5 Общение медицинского работника и пациента (отработка коммуникативных приемов)			2		ОК 01, 11 ОК 04-07
	Самостоятельная работа обучающихся		7			
	Подготовка программы самокоррекции на основе диагностических результатов Письменная работа—эссе «Я в профессии» Подготовка самопрезентации					ОК 01, 04-07, 11

Тема 3.4 Понятие о биоэтике	Содержание учебного материала		1		
	1.	Этические модели взаимоотношений медицинского работника и пациента			ОК 01, 04-07, 11
	2.	Принципы биоэтики			ОК 01, 04-07, 11
	3.	Этические проблемы современной медицины			ОК 01, 04-07, 11
	4.	Паллиативная помощь. Хосписное движение			ОК 01, 04-07, 11
Практические занятия №6-7-8 Этические принципы и модели поведения медицинского работника (решение ситуативных задач)			6		ОК 01, 04-07, 11
Самостоятельная работа			7		
Итого			18	16	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии общения».

Оборудование учебного кабинета «Психологии общения»:

технические средства обучения: телевизор, DVDплеер, ПК;

Учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»;

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Островская И.В. Психология: учебник для медицинских училищ и колледжей. М.: ГЭОТАР- Медиа, 2018, - 480с.

2. Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2019. – 431 с

3. Петрова Н. Н. Психология для медицинских специальностей. – М.: «Академия», 2018. – 320 с.

4. Руденко А. М., Самыгин С. И. Психология для медицинских колледжей. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2018. – 383 с

Дополнительные источники:

1. Аминов. И.И. Психология делового общения. - М.: «Омега –Л», 2019. – 256с.

2. Антонио Мененгети Душа и тело. – М.: Аст – пресс, 2019. – 476с.

3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – Спб.: «Питер», 2019г. – 576с.

4. Кошечкина И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения. – М.: «Форум», «Инфра-М», 2019. – 304 с.

5. Леонов И.И. Психология делового общения. – М.: «МОДЭК», 2018.-256с.

6. Медицинская психология с элементами общей психологии/Под ред. А.М. Спринц, Н.Ф. Михайлов, Е.П. Шатова. – М.: «Спецлит», 2018. – 447с.

10. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. – Спб.: «Питер», 2019. – 240с.

11. Шеламова Г. М. Психология и этика профессиональной деятельности. – М.: «Академия», 2020. – 64 с.

12. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: «Академия», 2020. – 192с.

Интернет ресурсы: Каталог образовательных Интернет-ресурсов. Курс «Основы психологии»; «Возрастная психология», «Педагогическая психология».

Форма доступа:

<http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec>.

<http://www.avpu.ru/proect/sbornik>

www.medpsy.ru

www.lossofsoul.com/

www.psylib.org.ua

www.flogiston.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме тестирования. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения	знания
-Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным	Выполнение и защита практической работы № 3,4,5,6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 2.2, 2.3. 2.4
-Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами.	Выполнение и защита практической работы № 3,4,5,6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 2.1, 2.2
-Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Выполнение и защита практической работы №1,2, 6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 1.1, 1.6
-Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение	Выполнение и защита практической работы № 3,4,5. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 2.4, 3.3
-Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно	Выполнение и защита практических работ №1, 6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 3.1, 3.2, 3.3
-Использовать вербальные и невербальные средства общения с клиентами аптеки.	Выполнение и защита практических работ № 2,4,6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 2.1,2.2, 2.3
-Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Выполнение и защита практических работ №3,4,6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия. Оценка правильности ответов по теме 2.4,2.5, 2.6
знания	
основные направления психологию общения личности и малых групп,	Оценка правильности ответов по темам 1.1, 1.2, 1.3,1.4, 2.2, 2.5.
задачи и методы психологии;	Оценка правильности ответов по темам 2.1, 2.2, 2.3, 2.4.
основы психосоматики;	Выполнение и защита практических работ № 5,6. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия
особенности психических процессов у здорового и больного человека;	Оценка правильности ответов по темам 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.
особенности делового общения.	Выполнение и защита практических работ № 2, 3, 4. Оценка правильности ответов по темам 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия

