

**Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Направление 34.02.01 Сестринское дело**

В опросе участвовали 333 студента по специальности 34.02.01 Сестринское дело 2-го, 3-го и 4-го курсов(1-ый курс в опросе не принимал участие)

1. При посещении ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да	81%
Нет	19%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации

3.2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ЧПОУ «Гуманитарный колледж «Эдельвейс», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	9%
Нет ( не удовлетворен)	2%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	10%
Нет ( не удовлетворен)	1%

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	9%
Нет ( не удовлетворен)	0%

2.4. Пользовались ли Вы официальным сайтом ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	87%
Нет	13%

3.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	6%
Нет ( не удовлетворен)	3%

3.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	9%
Нет ( не удовлетворен)	0%

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	4%
Нет ( не удовлетворен)	0%

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»

4.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?



Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к оборудованию зоны отдыха)	3%
Нет ( не удовлетворен)	0%

4.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, к формату, шрифту табличек, их размещению)	7%
Нет ( не удовлетворен)	

4.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к расстановке кулеров в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	8%
Нет ( не удовлетворен)	5%

4.4 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»)	7%
Нет ( не удовлетворен)	0%

4.5 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений ЧПОУ «Гуманитарный колледж «Эдельвейс»,)	7%
Нет ( не удовлетворен)	0%

5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» на личном/общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет ( не удовлетворен)	0%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» (работники приемной комиссии, учебной части)?

Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет ( не удовлетворен)	0%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» (преподаватели, специалисты)?

Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет ( не удовлетворен)	0%

8. Пользовались ли Вы каким-либо дистанционным способом взаимодействия с ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	95%
Нет	5%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет ( не удовлетворен)	0%

10. Готовы ли Вы рекомендовать ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да	97%
Возможно	3%
Нет	0%

11. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4%
Нет ( не удовлетворен)	0%

В целом анонимный опрос показал, большая часть студентов по специальности 34.02.01 Сестринское дело удовлетворена услугами колледжа и санитарным состоянием более чем на 90%, 17% студентов вообще не заходят на сайт колледжа, 8% студентов лишь частично удовлетворены доступностью воды. Также нужно отметить, 97% готовы рекомендовать наш колледж при выборе образовательной организации для поступления.

**Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Направление 33.02.01 Фармация**

В опросе участвовали 156 студентов по специальности 33.02.01 **Фармация** 2-го, 3-го и 4-го курсов(1-ый курс в опросе не принимал участие)

5. При посещении ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да	71%
Нет	29%

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации

7.2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ЧПОУ «Гуманитарный колледж «Эдельвейс», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	79%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	12%
Нет ( не удовлетворен)	2%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	79%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	12%
Нет ( не удовлетворен)	2%

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	9%
Нет ( не удовлетворен)	0%

2.4. Пользовались ли Вы официальным сайтом ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	83%
Нет	17%

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	6%
Нет ( не удовлетворен)	3%

7.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	9%
Нет ( не удовлетворен)	0%

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	4%
Нет ( не удовлетворен)	0%

8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»

8.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к оборудованию зоны отдыха)	5%
Нет ( не удовлетворен)	0%

4.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, к формату, шрифту табличек, их размещению)	7%
Нет ( не удовлетворен)	

4.6 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к расстановке кулеров в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	8%
Нет ( не удовлетворен)	5%

4.7 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»	7%
Нет ( не удовлетворен)	0%

4.8 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений ЧПОУ «Гуманитарный колледж «Эдельвейс».)	7%
Нет ( не удовлетворен)	0%

5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» на личном/общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет ( не удовлетворен)	0%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» (работники приемной комиссии, учебной части)?

Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет ( не удовлетворен)	0%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» (преподаватели, специалисты)?

Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет ( не удовлетворен)	0%

8. Пользовались ли Вы каким-либо дистанционным способом взаимодействия с ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	95%
Нет	5%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «ГК «Эдельвейс», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет ( не удовлетворен)	0%

10. Готовы ли Вы рекомендовать ЧПОУ «ГК «Эдельвейс» родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да	95%
Возможно	5%
Нет	0%

11. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ЧПОУ «ГК «Эдельвейс»?

Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4%
Нет ( не удовлетворен)	0%

В целом анонимный опрос студентов по специальности 33.02.01 Фармация показал, большая часть удовлетворена услугами колледжа и санитарным состоянием помещений, более чем на 90%, 8% студентов лишь частично удовлетворены, 5% студентов колледжа не удовлетворены доступностью воды, 17% студентов не заходят на сайт.

Нужно отметить также, что 95% готовы рекомендовать наш колледж при выборе образовательной организации для поступления.